

**Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Bratislave
pre Bratislavský kraj, Bajkalská 21/A, P.O. Box č. 5, 820 07 Bratislava**

scarinko@gmail.com

Naše číslo
809/2/2021

Vybavuje/č. sl. pr.
OVD/ 168

Bratislava
10.10.2022

Vec: Oznámenie k podaniu č. 81/2021

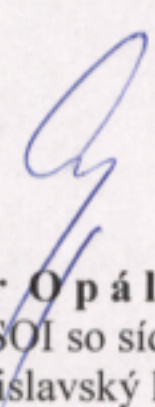
Vážený spotrebiteľ,
na základe Vášho podania vykonali inšpektori SOI kontrolu v spoločnosti Alza.sk s.r.o.,
Mlynské Nivy 5/A, 821 09 Bratislava.

Z predložených dokladov kontrolovaného subjektu bolo zistené, že objednávky č. 434917414 a č. 434917658 na tovar Akuvrtačku BOSCH GSB v akciovej cene 16,00 € boli vykonané a uhradené dňa 15.02.2021. Nakoľko, podľa vyjadrenia spoločnosti Alza.sk, došlo k nesprávnemu naceneniu produktu v dôsledku chyby v internom informačnom systéme, objednávky boli zrušené. Peniaze Vám boli odoslané na Váš účet dňa 13.05.2021 a dňa 25.02.2021. Kontrolovaný subjekt nedodrжал 14-dňovú lehotu na vrátenie finančných prostriedkov pri zrušení kúpnej zmluvy č. 434917658.

Ďalej bolo zistené, že spoločnosť Alza.sk s.r.o. uvádzala na svojej webovej stránke nepravdivé a zavádzajúce informácie pre spotrebiteľa. Uvedením nesprávnej ceny v e-shope dochádza k naplneniu znakov klamlivého konania vo vzťahu k cene výrobku, ktoré môže ovplyvniť ekonomické správanie spotrebiteľa. Informácia o cene ponúkaného výrobku predstavuje pre spotrebiteľa kľúčovú informáciu v procese rozhodovania sa o jeho obchodnej transakcii, pričom uvedená nesprávna informácia o cene výrobku, je spôsobilá uviesť spotrebiteľa do omylu a mať za následok, že tento urobí rozhodnutie o obchodnej transakcii, ktoré by inak neurobil. Zrušením objednávky z dôvodu uvedenia nesprávnej ceny dochádza k porušeniu zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa.

Na základe hore uvedených skutočností budú pripravené podklady pre právne oddelenie tunajšieho správneho orgánu na posúdenie možnosti vyvodenia postihu Inšpektorátom SOI pre Bratislavský kraj voči príslušnému podnikateľskému subjektu.

S pozdravom


Ing. Lubomír Opálka v. r.
riaditeľ Inšpektorátu SOI so sídlom v Bratislave
pre Bratislavský kraj

